

# Salgs- og leveringsbetingelser

## 1 Anvendelse

- 1.1 NL92 er gældende som almindelige leveringsbetingelser, med mindre disse fraviger nedenstående betingelser som finder anvendelse for enhver produktleverance og tjenesteydelse (herafter kaldet produktet) fra AiRFORCE (AiRFORCE ApS, CVR-nr. 3918796).
- 1.2 AiRFORCE og køber (det selskab eller den virksomhed, som har afgivet en ordre til AiRFORCE) har udtrykkeligt aftalt, at købers almindelige indkøbsbetingelser og/eller standardvilkår ikke skal finde anvendelse, uanset om køber har henvist til sådanne betingelser og/eller standardvilkår i købers indkøbsordre eller andet sted. Købers almindelige indkøbsbetingelser og/eller standardvilkår eller dele heraf, kan kun finde anvendelse såfremt det er aftalt og bekræftet skriftligt af AiRFORCE.
- 1.3 Aftalegrundlaget for produktleverancer og tjenesteydelser er til enhver tid det som fremgår af ordrebekræftelsen fra AiRFORCE. Ændringer og tillæg til ordrebekræftelsen er kun gældende, hvis AiRFORCE og køber har aftalt dem skriftligt.

## 2 Produkter

- 2.1 Produkter som AiRFORCE sælger og leverer til køber, er nye og overholder dansk lovgivning ved levering.
- 2.2 Produkter som AiRFORCE sælger og leverer til køber, er beregnet til ventilation og brandsikring af ventilationsanlæg og bygninger. Produkterne er til brug i Danmark. Uanset eventuelle modstående vilkår er AiRFORCE i ingen tilfælde ansvarlig for tab eller skade, der kan henføres til brug til andet formål eller til brug uden for Danmark. Køber skal skadesløsholde AiRFORCE, i det omfang AiRFORCE måtte ifalde ansvar for sådant tab eller skade.

## 3 Tilbud, ordrer og ordrebekræftelser

- 3.1 Tilbud afgivet fra AiRFORCE er gældende i 30 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er AiRFORCE i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for AiRFORCE.
- 3.2 Køber skal sende ordrer på produkter til AiRFORCE skriftligt. En ordre skal indeholde købers ordre-/referencenummer, ønsket leveringsdato, leveringsadresse, kontaktperson og telefonnummer. Såfremt køber afgiver mundtlig ordre, bekræftes denne skriftligt af AiRFORCE og er dermed gældende.
- 3.3 AiRFORCE tilstræber at sende skriftlig ordrebekræftelse til køber skriftligt senest 3 arbejdsdag efter modtagelse af ordren.
- 3.4 Køber kan ikke ændre en afgivet ordre på produkter, uden skriftlig accept fra AiRFORCE.
- 3.5 Hvis AiRFORCEs ordrebekræftelse af en ordre på produkter ikke stemmer overens med købers ordre, og køber ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal køber meddele det skriftligt til AiRFORCE senest 3 arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er ordrebekræftelsen fra AiRFORCE gældende.

## 4 Levering

- 4.1 Levering finder sted Ex works lager eller fabrik (iht. incoterms 2010), med mindre andet er aftalt skriftligt.
- 4.2 Alle leverancer leveres på bil med lukket lad med mindre andet er aftalt. Køber er selv ansvarlig for aflæsning af produktet. Hvis der på købers opfordring ønskes levering på klokkeslet, aflæsning med kran/truck, åbne ladvogne eller levering til ikke-brofaste øer, afregnes de faktiske udgifter separat for denne service.
- 4.3 AiRFORCE leverer alle produkter til den tid der fremgår af ordrebekræftelsen. Hvis AiRFORCE forventer en forsinkelse i leveringen af produkter, informerer AiRFORCE køber om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid. Leveringstidspunktet på ordrebekræftelsen er til enhver tid omtrentligt. AiRFORCE kan ikke gøres ansvarlig for eventuel forsinkelse, herunder krav om indirekte tab eller andet føljetab, med mindre andet er aftalt og bekræftet skriftligt af AiRFORCE. AiRFORCE har ret til at levere før den aftalte leveringstid, medmindre andet er aftalt.
- 4.4 Køber er ansvarlig for, at leveringsadressen på ordrebekræftelsen er korrekt samt at vejen til adressen er farbar.
- 4.5 Iht. til den danske købeløb, er køber er i forbindelse med levering ansvarlig for, at foretage en grundig undersøgelse af de leverede produkter for at sikre at varen er mangelfri, uden skader og leveret iht. ordrebekræftelsen fra AiRFORCE. Såfremt køber konstaterer fejl eller mangler ved det leverede produkt, skal køber straks give AiRFORCE skriftlig meddelelse herom. Hvis en fejl eller mangel, som køber opdager eller burde have opdaget, ikke meddeles skriftligt til AiRFORCE indenfor 10 arbejdsdage, kan den ikke senere gøres gældende.
- 4.6 Ved fejl som skyldes transportskade skal der laves fotodokumentation som straks fremsendes til AiRFORCE.
- 4.7 Til dækning af AiRFORCEs transportomkostninger tillægges 5 % beregnet af nettoprisen til fakturaen, ekskl. moms, dog minimum 325 kr.

## 5 Pris og betaling

- 5.1 Alle priser er angivet ekskl. moms, skatter, afgifter, emballage og transport.
- 5.2 Prisen for produkter følger AiRFORCEs prisliste på det tidspunkt, hvor AiRFORCE bekræfter købers ordre, medmindre andet er aftalt skriftligt.
- 5.3 Køber skal betale alle fakturaer for produkter senest den dato fakturaen angiver som sidste rettidige indbetalingsdato, medmindre andet er aftalt skriftligt.
- 5.4 Køber skal indbetale alle fakturabeløb til en af AiRFORCE angivet bankkonto. Køber er ikke berettiget til at foretage nogen form for modregning, med mindre køber har endelig dom for kravet eller at kravet er skriftligt accepteret af AiRFORCE.
- 5.5 Hvis køber undlader at betale en faktura rettidigt af årsager, som AiRFORCE er uden ansvar for, opkræver AiRFORCE renter af det forfaldne beløb med 2 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker.

## Salgs- og leveringsbetingelser

- 5.6 Hvis køber undlader at betale en forfalden faktura for produkter senest 30 dage efter at have modtaget skriftligt krav om betaling fra AiRFORCE, har AiRFORCE ud over rente efter pkt. 5.5 ret til at ophæve købet af produkterne. I det omfang det er muligt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder AiRFORCE sig ejendomsretten for alle produkter indtil den fulde købesum inkl. evt. påløbne omkostninger, er betalt.

### 6 Returnering

- 6.1 Returvarer fra AiRFORCEs lagersortiment, som er leveret til køber inden for de seneste 4 måneder, kan returneres på købers regning og risiko, såfremt dette er aftalt skriftligt med AiRFORCE. Returvarer krediteres med 80 % af fakturaprisen såfremt produktet returneres i original emballage og i øvrigt er ubeskadiget og salgbar. Ikke-lagerførte varer tages ikke retur.

### 7 Garanti, reklamationer og mangler

- 7.1 Såfremt køber eller købers kunde modtager reklamationer på produkter leveret af AiRFORCE, skal AiRFORCE senest efter 10 arbejdsdage modtage skriftlig besked herom, hvorefter der udfyldes en gensidig reklamationsformular. Overholder køber ikke denne pligt kan køber ikke senere fremsætte erstatningskrav overfor AiRFORCE ligesåvel som købers kunde skal friholde AiRFORCE for ethvert erstatningskrav.
- 7.2 Der ydes 12 mdr. produktgaranti fra fakturadato. Har køber ikke inden for 12 mdr. efter fakturadatoen påberåbt sig en eventuel mangel på det leverede produkt, skriftligt, fratager købers reklameringsrettigheder.
- 7.3 Såfremt køber eller købers kunde fremsætter en reklamation over en mangel, som senere viser sig ikke at være en mangel for hvilken AiRFORCE kan drages til ansvar for, er AiRFORCE berettiget til kompensation for arbejde og omkostninger afholdt pga. denne reklamation.
- 7.4 Medmindre det er skriftligt aftalt mellem AiRFORCE og køber, må køber ikke selv reparere produktet og ej heller få 3. part til det. AiRFORCE har ret til at foretage afhjælpning eller omlevering såfremt et produkt er behæftet med fejl eller mangler. Kun såfremt AiRFORCE ikke inden for rimelig tid og med et rimeligt antal afhjælpningsforsøg kan afhjælpe fejlen, kan køber kræve erstatning. Erstatningen begrænses til et beløb svarende til omkostningen ved at udbedre manglen og kan maksimalt udgøre den aftalte købesum for det fejlramte produkt.
- 7.5 Fejlbehæftede produkter skal på AiRFORCEs forlangende stilles til rådighed for AiRFORCE og ejendomsretten til produktet tilfalder AiRFORCE.
- 7.6 AiRFORCE er kun ansvarlig for mangler der skyldes fejl i materialer eller udførsel af produktet. AiRFORCE kan ikke stilles til ansvar for fejl og mangler der kan henføres til forkert håndtering, installation og vedligehold. AiRFORCEs garanti dækker ikke følger af korrosion, alm. slid forårsaget af støvpartikler og lignende.
- 7.7 En reklamation giver ikke køber ret til tilbageholdelse af hele eller dele af det fakturerede beløb.

### 8 Produktansvar og projekteringsansvar

- 8.1 Bortset fra gældende lov, er AiRFORCE kun ansvarlig overfor køber og ikke for 3. part.
- 8.2 AiRFORCE kan ikke drages til ansvar for skade på løsøre eller fast ejendom forårsaget af det leverede produkt, efter at produktet er leveret og i købers besiddelse.
- 8.3 AiRFORCE kan ikke drages til ansvar for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andre indirekte tab og følgeskader som skyldes levering af et fejlbehæftet produkt.
- 8.4 Personskade er kun AiRFORCEs ansvar såfremt det kan bevises, at skaden er sket som følge af uagtsomhed eller forsømmelser som AiRFORCE er ansvarlig for og som AiRFORCEs forsikringselskab dækker.
- 8.5 Enhver erstatning som AiRFORCE skal betale for en direkte skade, kan ikke overstige fakturaprisen på det produkt som pådrog skaden.
- 8.6 AiRFORCEs erstatningsansvar ved ansvarspådragende forsinkelse eller mangler ved en projekteringsopgave omfatter ikke driftstab, avancetab eller andre indirekte tab. Erstatningskrav overfor AiRFORCE som følge af Købers direkte tab ved forsinkelse eller mangler ved AiRFORCEs projekteringsarbejde er under alle omstændigheder begrænset til 1 gang det aftalte rådgiverhonorar, dog mindst 10.000 kr.

### 9 Fortrolighed

- 9.1 Køber må ikke viderebringe, bruge eller sætte andre i stand til at bruge AiRFORCEs erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.
- 9.2 Køber må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over AiRFORCEs fortrolige oplysninger. Køber skal omgås og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.

### 10 Force Majeure

- 10.1 Såfremt AiRFORCE eller køber ønsker at påberåbe sig Force Majeure, skal denne part straks underrette den anden part om den pågældende Force Majeure-begivenheds indtræffen samt forventede ophør.
- 10.2 Følgende forhold fritager AiRFORCE for ansvar og forpligtelser sålænge Force Majeure-begivenheden består; Strejke, lockout, boykot, brand, strømsvigt, krig, oprør/uroligheder, terrorisme, naturkatastrofer, handels- og valutarestriktioner, computervirus eller lignende.

### 11 Tvister og lovvalg

- 11.1 Dansk ret gælder for disse salgs- og leveringsbetingelser.
- 11.2 Enhver tvist der måtte opstå mellem AiRFORCE og køber vedrørende de leverede produkter samt disse salgs- og leveringsbetingelser, skal afgøres ved voldgiftsret. Voldgiftssagen skal have sæde i Danmark og voldgiftssagen skal foregå på dansk.